

## Privacy verklaring

Charms Webshop respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Charms Webshop zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Charms Webshop gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden. Alle bovenstaande gegevens zullen door ons alleen gebruikt worden om uw bestelling uit te voeren en u van de status van uw bestelling op de hoogte te houden.

- Alleen wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, gebruiken wij uw gegevens om u per e-mail te informeren over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar [info@charms.nl](mailto:info@charms.nl) of te klikken op de link “aan-/afmelden voor de nieuwsbrief” in mijn account.
- Als u op onze site een account aanmaakt, worden gegevens van eerdere bestelling bijgehouden.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

### **Charms Webshop verkoopt uw gegevens niet**

Charms Webshop zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

### **Uw persoonlijke gegevens zijn veilig bij Charms Webshop**

Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en wij zullen daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Wanneer u een betaling doet via onze site, wordt voor wat betreft de beveiliging door de betalingsinstanties gebruik gemaakt van één van de modernste technieken; het Secure Socket Layer portaal (CSSL).. Hiervoor kan het om technische en operationele redenen nodig zijn om uw gegevens over te maken naar servers van aan Charms Webshop gerelateerde ondernemingen in Nederland. Uw gegevens zullen echter te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld.

### **Cookies**

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Charms Webshop gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies

geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het winkelen bij Charms Webshop geen cookies ontvangt. Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van Charms Webshop, dan kunt u altijd ons per email een bericht sturen.(info@charms.nl) Wij helpen u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen.

### **Google Analytics**

Charms Webshop maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om Charms Webshop te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw ip-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw ip-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren zoals hierboven aangegeven. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.